

令和7年10月31日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

福岡市農業協同組合(以下、「当組合」という)は、下記の経営理念を掲げております。

「私たちは 人と自然とのかかわりを大切にし
地域に愛されるJA福岡市を目指します」

この経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、みなさまへの生活設計とニーズに応じた商品・サービスの提供や、様々なリスクに備える「ひと・いえ・くるまの総合保障」の拡充を通じ、みなさまの豊かな生活づくりに貢献するとともに、地域に必要とされる組織となるべく具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(以下、JA 共済連)が、共同で事業運営しております。JA共済連の「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針等」は、JA 共済連のホームページ(<https://www.ja-kyosai.or.jp/about/fiduciaryduty/>)をご参照ください。

福岡市農業協同組合

【取組状況】

1.組合員・利用者への最良・最適な金融商品、共済仕組み・サービスの提供

(1)信用の事業

○貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを利用者の特性やライフスタイルの変化等に合
わせて提供するために金利設定委員会で貯金、ローンの商品内容を検討し発売しております。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。



特別金利定期貯金

いちごいちえ

取組期間 令和6年4月1日(月)～令和6年9月30日(月)

組合員の方
100万円以上貯めると
1000円プレゼント

募集総額
200億円
加入金額
100万円
より

0.15%

0.05%

※優遇引き前

組合員
以外の方

スーパー定期
大口定期
3年

いちご2パックで1箱だよ！

新規資金200万円以上
お預け入金の方を対象に
抽選で100名様へ
いちご1箱 プレゼント

※画像はイメージです

令和6年9月30日
の抽選予定日まで



10年定期短期定期預金記念

利率超額 **5.5%**

貸入期間
5月10日(土) ~ 5月31日(日)

GO!GO! 定期

組合員

スーパー
定期
10年

組合員外

スーパー
定期
10年

組合員 (郵引)

0.55%

組合員外 (郵引)

0.45%

元金100万の
10年定期の
利息が
郵引でお手元へ

お預入金額
100万円以上

※当定期金は、お預入日よりよって、金利が変更になる場合があります。

取扱期間 令和2年2月3日(月) ~ 3月31日(月)

当選回数 **30回**

スポーツ応援定期

当選回数には必ず希望競技種目をお知らせください
※当選回数には必ず希望競技種目をお知らせください

抽選で当たる!!

アヒスバ(当選)

抽選ソフトバンクホークス
ユニフォーム

大賞: 500名

2025年度 公式戦
観戦チケット

3等賞: 50名枠
オフィシャルグッズ

アヒスバ(当選)

大賞: 500名

2025年度 公式戦
観戦チケット

3等賞: 50名枠
オフィシャルグッズ

さらに!!
当選回数
のおおきく割合で
お預入金額が

0-3%
0-2%


JA福岡市

あなたのカーライフを応援したい!!

マイカーローン



よくかきまもローン
JA福岡市で借りる
JAバンクで返済
返済期間 10年以内



期間限定

2024/4/1

2024/9/30



金融機関限定

- JA福岡市で借り
- JA福岡市で借換
- JAネット（おたのしみ大九カード（JA福岡市発行））
- JAバンク（JA福岡市、JA福岡市信用保証株式会社）
- JAネットバンク

先給
1.4%
いければ、かつ
ご契約の方

1.4%

（年利）

元金 10万円	元金 20万円	元金 30万円	元金 40万円	元金 50万円
お上 10万円 ご契約の方 1.5% （年利）	お上 20万円 ご契約の方 1.6% （年利）	お上 30万円 ご契約の方 1.7% （年利）	お上 40万円 ご契約の方 1.8% （年利）	お上 50万円 ご契約の方 1.9% （年利）

他社からのお借換の場合



**JA福岡市
なら**

固定
金利
年

他金融機関
他社クレジット

1.2%

（年利）

JA福岡市のレートとはなってもご利用いただけます。お取引の多い方にお奨めにご提案いたします。

ローンのことなら JA福岡市へ!!



福岡市にJA福岡市
の窓口があります
1221 福岡市JA
1222 福岡市JA
1223 福岡市JA

リフォームローン



お家のリフォームに
お金のサポートをします。

フリーローン



お金のサポートをします。

マイカーローン



お車の購入に
お金のサポートをします。

住宅ローン



お家の購入に
お金のサポートをします。

教育・教育カードローン



お子様の教育に
お金のサポートをします。

JA福岡市



お金のサポートをします。

詳しくは、福岡市JA福岡市窓口までお電話ください。

住宅ローン		マイカーローン		フリーローン		教育・教育カードローン		
借入額	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	1万円～2,000万円	
借入期間	1～20年	1～20年	1～20年	1～20年	1～20年	1～20年	1～20年	
返済方法	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済	元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済、元金元金均等返済
借入利率	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	年1.5%～年1.8%	
借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件	借入期間、借入利率、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件、借入条件



インターネットからお申込みできます。
<http://www.ja-fukuoka.jp>



JA福岡市
お金のサポートをします。

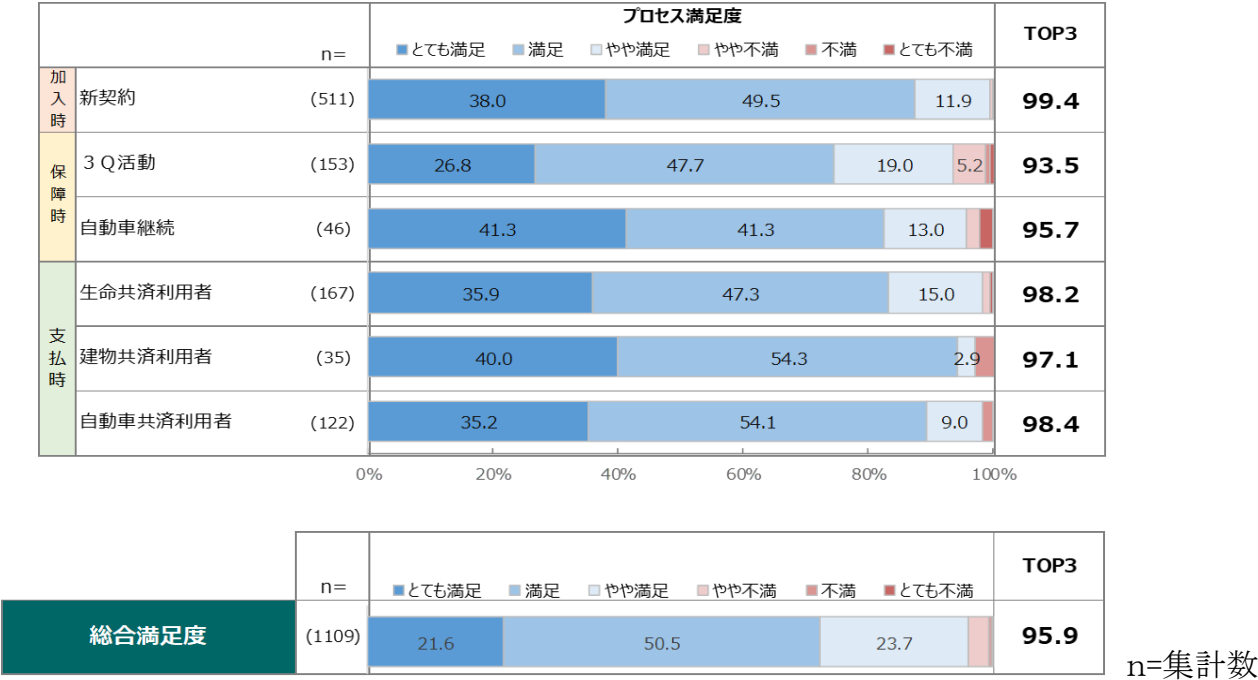


JA福岡市
お金のサポートをします。

JA福岡市のローンはどなたでもご利用いただけます。お気軽にご相談ください。

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者みなさまへ「安心」・「満足」を届け、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。なお、市場リスクを有する共済仕組み(例:外貨建て共済)は提供していません。
- 住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取り扱いをしております。
- 共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。
- アンケートによる満足度調査では令和7年3月末時点で95.9%となっており、高水準を維持しております。



2.組合員・利用者本位の提案と情報提供

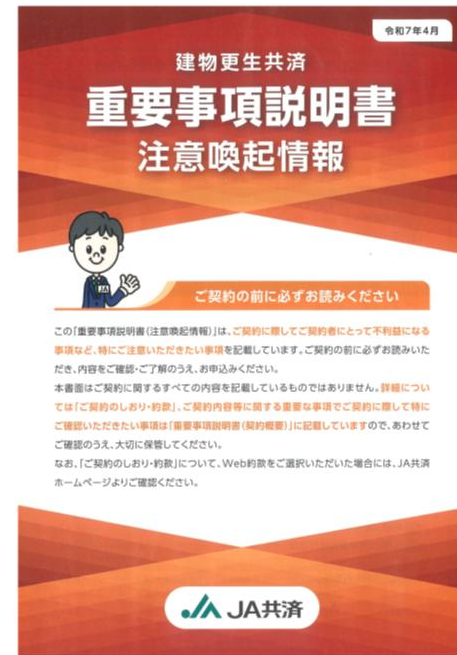
当組合は、組合員・利用者みなさま一人ひとりに寄り添った活動に取り組めます。

(1)信用の事業活動

- 組合員・利用者みなさまの金融知識・経験を考慮したうえで、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提供しております。
- 商品・サービスのご提案にあたっては、ご希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、同種の商品・サービス内容と比較が容易となるよう、パンフレット等を活用し、分かりやすい情報提供を実施しております。
- ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすく説明し、ご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、きめ細かな対応を行っております。
- 組合員・利用者みなさまが負担する手数料・費用等の重要な情報については、HP および窓口に掲示するとともにご理解いただけるよう丁寧かつ分かりやすく説明しております。

(2) 共済の事業活動

- 組合員・利用者のみなさまのニーズやご意向を把握したうえで、ライフプラン等に基づく最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- 共済のご提案にあたっては、ご希望のニーズや目的を十分に確認したうえで、最適な仕組みを選んでいただけるよう、保障設計書等を活用した分かりやすい情報提供と丁寧な重要事項説明(契約概要・注意喚起事項)を実施しております。
- ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすく説明するとともに、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、ご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、きめ細かな対応を行っております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者のみなさまにご負担いただく手数料等はございません。

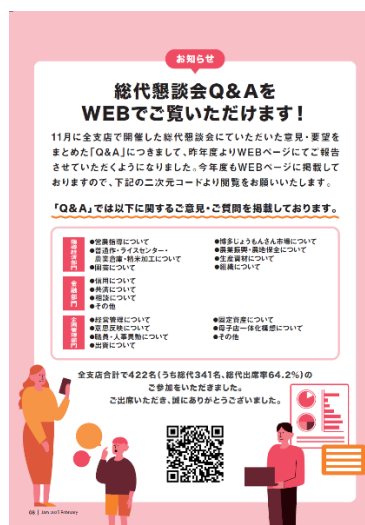


3.組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

- 各種手続きを行う際には、組合員・利用者のご意向を把握し、分かりやすいご説明と迅速な対応を心がけるなど、組合員・利用者本位の手続きに努めております。
- 訪問活動や窓口対応などの日々の接点を通じて、組合員・利用者の意向・状況を把握しながら、必要な手続き等の情報提供に努め、より安心し、信頼いただけるアフターフォローを実施しております。なお、利用者の現況を確認する3Q 訪問として令和6年度17, 106件の訪問を実施しました。

4.組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

- 組合員・利用者のみなさまからいただいた「声(お問合せ・ご相談・ご要望・苦情など)」を誠実に受け止め、業務改善に努めております。特に「地区別説明会」や「総代懇談会」などのご意見に関しては、広報誌や Q&A を通じて、当組合としての考えや方向性をお伝えしております。



5.利益相反の適切な管理

- 組合員・利用者のみなさまの商品選定、保障提案かかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨、共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者のみなさまの利益を不当に害することがないよう、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理する態勢を構築しております。

6.組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 組合員・利用者のみなさまのニーズや目的に適切に対応できるよう、職員への継続的・定期的な研修を実施するとともに、税務検定合格、FP 技能士資格取得を推奨し、知識向上・対応力向上に努めております。
- 「私たちが目指す職員像」を制定するなど、組合員・利用者に信頼される人材を育成し、お客様本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。